



## Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Obavještavamo cijenjene goste da temeljem članka 6. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17) svoje eventualne prigovore na naše usluge mogu uputiti pisanim putem na našu adresu:

Marina kremik d.o.o.

Splitska 22/24

22202 Primošten- Hrvatska

Ili svoj prigovor mogu upisati u Knjigu prigovora ili Obrazac za podnošenje pisanih prigovora koji se nalaze na recepciji marine, te da ćemo bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak.

U prigovoru molimo navedite ime , prezime i adresu, kako bismo Vam u roku od 15 dana mogli uputiti pismeni odgovor na vašu pritužbu, te tako utjecati na poboljšanje kvalitete i vaše zadovoljstvo.

Uprava marine Kremik